

תקנון אתר Herbal-Israel

תקנון תנאי שימוש ותנאי רכישה באתר הרבל ישראל (Herbal-Israel)

1. ברוכים הבאים לאתר הרבל ישראל מבית ארמיניו מרקטינג (להלן : ארמיניו מרקטינג).
2. תקנון זה מסדיר את התנאים לשימוש באתר האינטרנט של ארמיניו מרקטינג וכן את התאנים לרכישה באתר (להלן : "התקנון" או תנאי השימוש או תנאי הרכישה).
3. הצפייה והשימוש והרכישה באתר כפופים לכל הוראות התקנון והוראות כל דין.
4. המשתמש באתר מאשר בעשותו כן כי הוא קרא את הוראות התקנון והוא מסכים להן ומתחייב לפעול בהתאם.
5. ארמיניו מרקטינג רשאית ללא הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי לשנות מעת לעת את הוראות תקנון זה כולן או חלקן וכל מסמך אחר המסדיר את תנאי ההתקשרות בין קהל לקוחותיה לבינה.
6. השימוש בלשון זכר בעת כתיבת תקנון זה הינו לשם הנוחות בלבד וכל האמור בו מיועד לנשים ולגברים כאחד. האמור בלשון יחיד יש לקרוא בלשון רבים לפי העניין ולהיפך.
7. הכותרות בתקנון זה אינן מחייבות או ממצות ונועדו לשם הנוחות בלבד.
8. מובהר, כי כלל התנאים בתקנון זה כפופים לכל דין נוהג לרבות חוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981 ותקנותיו.
9. מובהר, כי אם יקבע בעתיד על ידי רשות מוסמכת שסעיף בתקנון זה אינו עומד בכפיפה אחת להוראות דין כלשהו, לא תהיה לכך השפעה על נפקות משפטית של סעיפים אחרים בתקנון זה.
10. בכל מקום בו רשום הרבל ישראל (Herbal-Israel) הכוונה היא לרבות מפעילי אתר האינטרנט, וכל איש צוות מטעם ארמיניו מרקטינג.

תנאי הרכישה באתר הרבל ישראל (Herbal-Israel)

11. ככלל, רכישות המבוצעות באתר הרבל ישראל (Herbal-Israel) מתבצעות באמצעות חברת ארמיניו מרקטינג ע"מ 319154894 ואשר פרטיה מפורטים בסיפא לתקנון זה.
12. במקרים שונים, יתכן כי המוצר יסופק בפועל מאחת מהחברות האחרונות בקבוצה ופרטי החברה יימסרו על גבי חשבונית הרכישה או במסמך אחר אשר ישלח ללקוח מיד עם סיום הרכישה.
13. התנאים המופיעים בתקנון זה ו/או הרכישה כפופים לדיני מדינת ישראל לרבות חוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981 והתקנות אשר הותקנו על פיו והכל מקרה של התנגשות הוראות הדין גוברות.
14. הזמנה באמצעות האינטרנט : ניתן להזמין מוצרים באמצעות אתר האינטרנט על ידי מילוי טופס בקשה להזמנה (לאחר הוספת המוצר לסל הקניות שבאתר). לאחר בדיקת ההזמנה על ידי נציג מכירות תשלח אליך הודעה ו/או מייל המאשרים את קיום ההזמנה. במקרים בהם יעלה הצורך, יצור נציג המכירות קשר טלפוני. ההזמנה תקפה רק לאחר הוצאת חשבונית וביצוע תשלום. עצם מילוי הפרטים וביצוע ההזמנה באתר אינו מהווה ביצוע עסקה.
15. למען הסר ספק, מניין ימי האספקה יחל רק לאחר אישור עסקה ע"י ארמיניו מרקטינג וקבלת תשלום בפועל.
16. טעות קולמוס- פורסם מחיר גבוה ו/או נמוך באופן קיצוני ביותר ממחירו הממוצע הנהוג ו/או פורסם מוצר שלא קיים עוד ו/או מפרט ו/או סרטון/תמונה להמחשה אשר נפלה בהם טעות הקלדה ו/או תקלה תהיה ארמיניו מרקטינג רשאית לבטל את העסקה בכפוף להודעה לקונה. באם נתקבל תשלום הרוכש יקבל החזר כספי באופן מיידי.
17. ארמיניו מרקטינג שומר לעצמה את הזכות להכריז על מכירות מיוחדות, לקבוע את תוקפן, לקצרו ולהאריך מפעם לפעם בין היתר משיקולי מלאי והכל על פי דין.
18. משלוחים עד הבית : ארמיניו מרקטינג מספקת שירות של משלוחים עד הבית. השירות מוענק בכל הארץ, אולם תחת מגבלות של תדירות הקווים בחברות השילוח המספקות את השירות. ועל כן משלוחים למקומות רחוקים או מעבר לקו הירוק יכולים לחרוג מזמן המשלוח המצויין באתר. כמו כן, ישנם מקומות שמשלוח עלול להיות יקר יותר עקב היותו ישוב מרוחק (רשימת ישובים מרוחקים) או לחילופין כי המוצר שהוזמן דורש משלוח מיוחד בשל משקלו או נפחו. המחיר הסופי של המשלוח הוא כפי שימסר על ידי נציג המכירות טרם חיוב העסקה במידה ודמי המשלוח יהיו בשונה מהמפורט באתר.
19. עלות המשלוח : עלות המשלוח היא כפי שמצויין באתר והינה בנוסף לעלות ההזמנה עצמה אלא אם כן צוין במפורש אחרת.
20. אפשרויות התשלום בעת ההזמנה : ניתן לשלם באמצעות כרטיס אשראי שהונפק בישראל בלבד. אין אפשרות לשלם בכרטיסים שהונפקו בחו"ל או באמצעות כרטיסים אחרים שאינם מוגדרים ככרטיסי

אשראי לפי חוק כרטיסי חיוב וזאת אלא אם כן צוין במופרש ובכתב. ניתן לבצע ההעברה באפליקציה : ביט , פייבוקס , היום בו התקבל אישור אודות העברה (לרוב יום עסקים אחד לאחר ביצוע ההעברה) הינו המועד ממנו יתחילו למנות ימי הספקה .

21. ניתן לשלם באמצעות העברה בנקאית היום בו התקבל אישור אודות העברה (לרוב יום עסקים אחד לאחר ביצוע ההעברה) הינו המועד ממנו יתחילו למנות ימי הספקה .
22. בעת ביצוע הזמנה באתר, לא ניתן לשלם באמצעות המחאה או מזומן.
23. אספקת מוצרים ברכישה באתר : ארמיניו מרקטינג תפעל כדי לספק את המוצר בדואר שליחים עד לבית הלקוח בהתאם לימי העסקים כמצוין באתר. למען הספר ספק, ימי עסקים הינם ימי ראשון עד חמישי לא כולל יום שישי, שבת, ערבי חג, וימי שבתון. במעמד אספקת המוצר יתכן וידרש להציג לשליח מסמך מזהה רשמי עם תמונה ואשר פרטיו תואמים את פרטי כרטיס האשראי בו בוצעה העסקה. בעת מסירת המוצר, המסמך המזהה יצולם על ידי השליח לצורך אימות קבלת המוצר.
24. אספקה באמצעות מחסן חברת הרבלייף לבחירת הלקוח האפשרות לאסוף את המוצר אשר רכש מאתר הרבל ישראל .
25. בעת הגעת המוצר שהוזמן למחסן, יקבל הלקוח מייל המתריע הגעת המוצר לנקודה שצוינה באתר במקום האיסוף המבוקש . ההזמנה תימסר לאחר הזדהות מול אנשי הצוות בחסן החברה. למען הסר ספק, אין להגיע למחסני החברה לצורך איסוף ההזמנה לפני שהתקבלה הודעה על כך מראש במייל או מנציג המכירות.
26. קופונים ומבצעים- קופונים ומבצעים המפורסמים באתר ו/או בעמוד הפייסבוק אותו מפעילה ארמיניו מרקטינג תקפים באתר אלא אם צוין במפורש אחרת.
27. אין מכירה סיטונאית. ארמיניו מרקטינג שומרת לעצמה את הזכות שלא לקיים הזמנות אשר קיין חשש כי הן אינן לשימושו הישיר של הרוכש.

מדינות ביטול עסקה אשר בוצעה באתר הרבל ישראל – (Herbal- Israel)

28. רכישה באמצעות אתר האינטרנט הינה עסקת מכר מרחוק כמפורט בסעיפים 14 (ג)(1), 14(ד), 14ג, 14ה(א) ו- (ב) לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א 1981 (להלן: " חוק הגנת הצרכן")
29. ביטול עסקת מכר מרחוק תתאפשר בהתאם לתנאים המפורטים בסעיפי החוק דלעיל ואשר מתומצתים להלן למען הנוחות. למען הספר ספק, בכל מקרה של התנגשות בין התמצות לבין הוראות החוק, הוראות החוק יגברו.
30. זכויות קנייניות וסימני מסחר – כל זכויות הקניין והקניין הרוחני באתר, לרבות עיצובו, התכנה , היישומים, קוד המחשב, הקבצים הגרפיים, התמונות, סרטוני הוידאו, העיצובים, הטקסטים, המפרטים וכל מידע אחר באתר ו/או הקשור בו, הינם בבעלותה הבלעדית של ארמיניו מרקטינג ולא יעשה בהם כל שימוש אלה באישור ארמיניו מרקטינג. אין לעשות שימוש בסימני המסחר אלא אם ניתנה הרשות לכך מראש ובכתב ע"י ארמיניו מרקטינג.
1. לקוח יהיה ראשי לבטל עסקה שביצע באתר הרבל ישראל באם לא עברו 14 יום מקבלת המוצר או המסמך המפרט את הפרטי הסקה לפי המאוחר וזאת באמצעות פניה במכתב, בפנייה מקוונת דרך אתר האינטרנט או דוא"ל :

• בדוא"ל arminiomarketing@gmail.com

• בפנייה לשירות הלקוחות בטלפון – 0723700676

• באתר הרבל ישראל - www.herbal-israel.com/ordercancel בדף -ביטול הזמנה

2. צרכן שהוא בן אדם בעל מוגבלות, אזרח ותיק (מגיל 65 ומעלה) או עולה חדש יהי זכאי לבטל עסקה כאמור תוך 4 חודשים המועדים המפורטים בסעיף 30.
3. לקוח אשר יבקש לבטל עסקה בגין פגם אשר קיים במוצר אשר קיבל או עקב אי התאמה בין המפורסם לבין יכולתו של המוצר בפועל יקבל את מלוא כספו בחזרה.
4. במקרה של ביטול עסקה שלא עקב פגם אשר נפל במוצר, יחולו דמי ביטול בסך 5% או 100 שקלים לפי הסכום הנמוך מבניהם בנוסף יחולו דמי הסליקה אשר יקוזזו מדמי החוזר .
5. החזרת התשלום תתבצע בתום 14 ימים ורק אם הושב המוצר נשוא העסקה אל ארמיניו במרקטינג.

6. ארמיניו מרקטינג לא תחייב את הלקוח בדמי ביטול עסקה במקרים הבאים :
- הטובין סופק שלא כמו שמופיע באתר הרבל ישראל.
 - אי התאמה בין ההזמנה באתר להזמנה המסופקת .
7. למען הסר ספק במקרה של ביטול הזמנה יש לשלוח את כלל הטובין חזרה למשרדי החברה בכתובת :
בן גוריון 38 בית שאן מיקוד 1176931. רק לאחר קבלת המוצרים וקבלת אישור חתום על ידי הלקוח שאכן הוא רוצה לבטל את ההזמנה הלקוח יקבל זיכוי באותו תצורת תשלום שביצעה איתה הלקוח את הזמנתו באתר .
31. מדיניות פרטיות בעת שימוש באתר האינטרנט- לצורך קבלת הצעה, השלמת הזמנה ו/או מסירת מידע נוסף יתבקש הלקוח להשאיר באתר פרטים אישיים (כגון : שם, טלפון, כתובת, כתובת דואל). מידע זה נדרש לצורך השלמת הפעולות המבוקשות על ידי הלקוח. מידע זה לא יימסר לצד ג, למעט במקרים בהם נהיה מחויבים לכך על פי חוק ו/או הוראת בית משפט ו/או דרישה מחייבת מרשות מוסמכת לכך.