

# תקנון אתר Herbal-Israel



## 1. כללי

הטקסט מנוסח לעיתים בלשון זכר אך פונה לשני המינים במידה שווה.

המחירים הם לרכישה באתר בלבד

1.1 הסכמה לקניה באתר מעידה על הסכמת הרוכש לתנאים בתקנון זה.

1.2 בעלי האתר הכולל בין השאר גם סחר אלקטרוני הינה "ארמיניו מרקטינג" מס' עוסק מורשה 319154894 בית שאן, טל: 052-547-3146 (להלן: "ארמיניו מרקטינג").

1.3 מבצע הקניה (להלן "הרוכש" או "הלקוח") מצהיר כי הוא מודע לתקנון האתר ומקבלו כלשונו.

1.4 האפשרות לרכישת מוצרים באתר מורשית לתושב ישראל אשר מלאו לו 16 שנים ומעלה, בעל תעודת זהות תקפה וכרטיס אשראי תקף של חברת אשראי ישראלית.

1.5 "ארמיניו מרקטינג" רשאית למנוע מרוכש לרכוש מוצרים ו/או שירותים (להלן "המוצרים") באתר באופן זמני או לצמיתות על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי למסור הודעה על כך מראש

1.6 תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין התמונה ובין המוצר הנמכר.

7.1 טעויות אנוש הן בנוגע למידע על המוצרים והן בנוגע למחירים עלולות לקרות. במקרים אלו תעמוד ל"ארמיניו מרקטינג" הזכות לא לקבל הזמנה ולהודיע על כך טלפונית או בהודעת דוא"ל ללקוח. ללקוח הזכות לביטול עסקה ללא חיוב בדמי ביטול בהתאם לחוק הגנת הצרכן.

8.1 במידה וישנו קישור באתר המפנה לאתרים אחרים, או מידע מאתרים אחרים, לא תישא "ארמיניו מרקטינג" באחריות לתוכן או מידע המתפרסם בהם או כל פרט אחר הקשור עמם.

9.1 שעות הפעילות של מוקד התמיכה והייעוץ

ימים א'-ה' בין השעות 09:00-23:00

ימי ו' וערבי חג בין השעות 09:00 ועד חצי שעה לפני כניסת השבת/חג

(ובהתאם להודעות באתר)

2. אופן רכישת מוצר:

2.1 הזמנה ותשלום בכרטיס אשראי או לבעלי חשבון pal-pay

2.2 אפשרות להזמנה ותשלום בכרטיס אשראי ללא צורך ברישום באמצעות אתר Pay-Pal אך כן באמצעות אתר Pay-Pal.

3. אספקת המוצר ודמי משלוח:

3.1 מרבית המוצרים יסופקו בפרק זמן שלא יעלה על 14 יום מרגע ביצוע ההזמנה ואישור התשלום

3.2 זמן אספקת המוצרים נספר כימי העסקים, דהיינו ימים א'-ו' ואינו כולל ימי שבת, ערבי חג וימי חג.

3.3 מסירת המוצרים ללקוח יכולה להיעשות בשני אופנים :

א. באמצעות משלוח בדואר ישראל בדואר רשום (לרוב 4-10 ימי עסקים)

ב. באמצעות שליח עד הבית (לרוב 2-4 ימי עסקים)

3.4 "ארמיניו מרקטינג" לא תישא בכל אחריות לעיכובים באספקת המוצרים כתוצאה מאירועים שאינם בשליטתה, כדוגמת כוח עליון (מלחמה, רעידת אדמה, מזג אוויר וכיו"ב)

3.5 דמי המשלוח בהם מחויב הלקוח, כוללים בין היתר את עלות אריזת המוצר וכן את הוצאות המשלוח בפועל, אלא אם צוין אחרת על ידי החברה

3.6 בעת תיאום האספקה, רשאי השליח לבקש את נוכחות הלקוח במקום במועד האספקה ולבקשו להציג תעודה מזהה.

4.תשלום:

4.1 כל המחירים המוצגים באתר כוללים מע"מ.

4.2 חיוב הלקוח יתבצע בכרטיס אשראי או בעזרת חשבון Pay-pal.

4.3 לכל מוצר שנרכש תשלח ללקוח בהודעת מייל או פקס ( לפי בקת הלקוח) קבלה ואישור ההזמנה.

5. קבלה מדיניות החזרות וביטולים

5.1 כל הרוכש מוצר באתר קל מרקט, רשאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 ( חוק הגנת הצרכן)

להלן בקצרה כללי הביטול ( כללי הביטול המלאים נמצאים בחוק הגנת הצרכן והם המחייבים)

5.2 ביטול עסקה ניתן לבצע מיום ביצוע העסקה ועד ארבעה עשר ימים מיום קבלת המוצר לפי המאוחר מבניהם ( כל עוד לא נעשה שימוש במוצר והוא עדיין נמצא באריזתו המקורית כשהיא סגורה הרמטית).

5.3 בקשה לביטול עסקה תעשה בכתב בלבד באמצעות שליחת דואר אלקטרוני לכתובת הרשמה באתר.

5.4 ביטול עסקה עקב פגם במוצר: במקרה של בקשה לביטול עסקה עקב פגם במוצר באחריות הלקוח להעמיד לרשותנו את המוצר לבדיקה בכתובת בית שאן בן גוריון 38.

במידה וימצא פגם במוצר שהינו תוצאה של כשל שהיצרן או היבואן נותנים עליו אחריות (ואינו תקלה משימוש לא נכון), יחולו כל עלויות המשלוח אל ומאת הלקוח על "ארמיניו מרקטינג", תבוטל העסקה בתוך 14 ימים מיום קבלת המוצר ב"ארמיניו מרקטינג", "ארמיניו מרקטינג" לא תחייב את דמי ביטול העסקה. במידה ולא ימצא פגם במוצר, יחויב הלקוח בדמי משלוח.

5.5 ביטול עסקה שלא עקב פגם או אי התאמה: במקרה של ביטול שלא עקב פגם במוצר או אי התאמה, יבוטל החיוב בתוך 14 ימים מיום קבלת המוצר ב "ארמיניו מרקטינג". הלקוח יתבקש להחזיר את המוצר ל"ארמיניו מרקטינג" על חשבוננו. "ארמיניו מרקטינג" לא תחייב את דמי ביטול העסקה.

5.6 ההחזר בגין ביטול עסקה כפוף לכך שהמוצר יגיע ל"ארמיניו מרקטינג" באריזתו המקורית, שלם ו/או ללא פגיעה ו/או נזק ו/או פגם ו/או קלקול מכל מין וסוג שהוא, כולל נזק לאריזתו של המוצר. לתשומת לב, הכנסת מוצר למים, מבטלת מיידית את זכות הביטול.

6. סודיות ופרטיות:

6.1 פרטי הלקוח ישמרו במאגר המידע של החברה. החברה לא תעביר פרטים אלו לאף גורם זר.  
6.2 מטעמי אבטחת מידע, פרטי כרטיס האשראי של הלקוח אינם נשמרים במאגרי המידע של "ארמיניו מרקטינג"

6.3 "ארמיניו מרקטינג" מתחייבת לעשות כמיטב יכולתה באמצעים העומדים לרשותה לשמור על סודיות.

6.4 "ארמיניו מרקטינג" תבקש את הסכמת הלקוח לפני עתידיות בדואר אלקטרוני בכתב או בעל פה בכל מידע בדבר מבצעים שיווקים, ניוזלטר.  
7. אחריות:

7.1 "ארמיניו מרקטינג" לא תישא בכל נזק שייגרם בשל איחור באספקת המוצרים או כתוצאה מכך שהמוצרים שסופקו היו פגומים או מקולקלים. ללקוח זכות לבטל במקרה זה את העסקה ללא דמי ביטול בכפוף לאמור בסעיף 5 (מדיניות החזרות וביטולים).

7.2 השרות והאחריות למוצרים הנמכרים באתר כפופה לתנאים והגבלות של יצרנית המוצרים כאמור הרבלייף .

7.3 השירות למוצר בתקופת האחריות של מוצר שנרכש יהיה באמצעות "ארמיניו מרקטינג" שתשמש כגורם מתווך לצורך קליטת המוצר, אבחון ראשוני של הבעיה/תקלה והעברת הבקשה ליבואן לצורך החלפתו וכד'. באחריות הלקוח להביא את המוצר ולאסוף אותו מ"ארמיניו מרקטינג" בסיום טיפול היבואן.

8. דין שיפוט:

8.1 הדין החל על הפעולות באתר ועל תקנון זה, הוא הדין הישראלי בלבד. בכל מקרה של מחלוקת – תהיה לבית המשפט השלום בנוף הגליל הסמכות הבלעדית לדון בה.